

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**DEFINIZIONI E PREMESSA**

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") si intende per:

- "Venditore": Eurozappa S.p.A.;
- "Acquirente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che acquista i Prodotti;
- "Prodotti": i beni oggetto della fornitura;
- "Contratto": l'insieme costituito dall'ordine dell'Acquirente, dalla conferma d'ordine del Venditore e dalle presenti CGV, che prevalgono su ogni altro documento non espressamente accettato per iscritto dal Venditore.

ART. 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE E FORMAZIONE DEL CONTRATTO

Le presenti CGV disciplinano in via esclusiva tutte le forniture di Prodotti effettuate dal Venditore nonché i relativi Contratti di vendita e prevalgono su qualsiasi condizione generale o particolare dell'Acquirente, anche se richiamata in ordini, comunicazioni o documenti provenienti da quest'ultimo e anche se non espressamente rifiutata, le quali non avranno efficacia se non previa accettazione scritta del Venditore.

Eventuali condizioni difformi o deroghe alle presenti CGV avranno efficacia esclusivamente se espressamente concordate per iscritto tra le Parti e accettate dal Venditore.

In caso di contrasto tra le presenti CGV, la conferma d'ordine del Venditore ed eventuali accordi specifici o contratti già sottoscritti tra le Parti, prevarranno:

- gli accordi specifici o contratti sottoscritti tra le Parti;
- la conferma d'ordine del Venditore;
- le presenti CGV.

Il Contratto si intende perfezionato, ai sensi dell'art. 1326 c.c., esclusivamente con l'invio della conferma d'ordine da parte del Venditore.

Gli ordini dell'Acquirente non sono vincolanti per il Venditore fino alla relativa accettazione. Il Venditore si riserva la facoltà di accettarli, anche parzialmente, ovvero di non darvi seguito. A seguito dell'accettazione, l'ordine non potrà essere annullato o modificato senza il previo consenso scritto del Venditore.

Resta inteso che l'eventuale richiesta di modifica o revoca dell'ordine da parte dell'Acquirente sarà efficace solo se espressamente accettata dal Venditore e subordinata al rimborso integrale dei costi e delle spese già sostenute o da sostenere.

L'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente, nonché il ritiro o la consegna dei Prodotti, comportano accettazione piena, integrale e incondizionata delle presenti CGV. L'eventuale esecuzione della fornitura, la consegna dei Prodotti o l'inizio dell'esecuzione del Contratto da parte del Venditore non comporta in alcun caso accettazione delle condizioni generali o particolari dell'Acquirente.

Le presenti CGV si intendono espressamente accettate dall'Acquirente anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c.

È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG, Vienna 1980), anche qualora ne ricorrano i presupposti applicativi.

ART. 2 – DISEGNI, DOCUMENTAZIONE E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i disegni, le specifiche tecniche, la documentazione commerciale e tecnica, nonché ogni informazione, dato o know-how relativo ai Prodotti, forniti o messi a disposizione dal Venditore, restano di sua esclusiva proprietà, anche qualora siano stati realizzati su indicazioni o specifiche dell'Acquirente, e sono tutelati ai sensi del D.Lgs. 30/2005 (Codice della Proprietà Industriale), e successive modifiche e integrazioni, ivi incluso il D.Lgs. 63/2018, con particolare riferimento agli artt. 98 e 99, come modificati, relativi alla tutela dei segreti commerciali.

eurozappa s.p.a

Sede Legale - Bologna, Italia
Via Stelloni, 12/B - 40010
Sala Bolognese

Uffici e Magazzini - Bologna, Italia
Via Stelloni Ponente, 37 - 40012
Calderara di Reno
Via XXI Aprile 1945, 47/A - 40019
Sant'Agata Bolognese

Contatti

Tel. +39 051 6814161 - Fax +39 051 6814300
www.eurozappa.com - info@eurozappa.com
amministrazione@eurozappa.com
fornitori@eurozappa.com

R.I./C.F. 02140420379 - P.I. IT 00551411200
R.E.A BO 253980 - M. BO 009853
Capitale Sociale euro 645.625,00 i.v.



Tali elementi non possono essere utilizzati per finalità diverse da quelle previste nel Contratto né riprodotti, comunicati, divulgati o trasferiti a terzi, anche parzialmente, senza preventiva autorizzazione scritta del Venditore.

Qualora i Prodotti siano stati realizzati sulla base di disegni, specifiche tecniche o altra documentazione fornita dall'Acquirente, quest'ultimo si impegna a indicare espressamente eventuali revisioni, modifiche o aggiornamenti rispetto a versioni precedentemente trasmesse. In mancanza di esplicita indicazione, il Venditore è legittimato a fare affidamento sull'ultima versione della documentazione in suo possesso; eventuali difformità o errori derivanti da mancata o inesatta comunicazione da parte dell'Acquirente resteranno a esclusivo rischio e responsabilità di quest'ultimo.

Le attrezzature, i mezzi e gli strumenti di produzione utilizzati dal Venditore per la realizzazione dei Prodotti, ivi incluse le attrezzature specifiche realizzate su richiesta dell'Acquirente, restano di esclusiva proprietà del Venditore. L'eventuale partecipazione dell'Acquirente ai costi di progettazione, realizzazione e adeguamento di tali attrezzature non attribuisce allo stesso alcun diritto di proprietà, comproprietà, disponibilità o utilizzo esclusivo sulle medesime, avendo tale partecipazione natura di mero contributo ai costi. Il Venditore resta libero di utilizzare tali attrezzature anche per ulteriori produzioni, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

Ogni violazione delle presenti disposizioni costituisce grave inadempimento ai sensi dell'art. 1455 c.c. e legittima il Venditore ad agire per la tutela dei propri diritti, anche ai sensi degli artt. 98-99 del D.Lgs. 30/2005.

ART. 3 – DESTINAZIONE D'USO E SICUREZZA DEI PRODOTTI

I Prodotti sono progettati, realizzati e venduti esclusivamente per finalità civili, industriali e commerciali lecite, in conformità alla normativa applicabile, nonché alle specifiche tecniche, alle caratteristiche funzionali e alle istruzioni fornite dal Venditore.

L'Acquirente dichiara di conoscere le caratteristiche tecniche dei Prodotti e la relativa destinazione d'uso, nonché di averne valutato l'idoneità degli stessi rispetto all'impiego cui intende destinarli.

Qualsiasi utilizzo dei Prodotti non conforme alle specifiche tecniche, alle istruzioni fornite o alla normativa applicabile, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i casi di installazione non conforme, uso improprio, mancata o inadeguata manutenzione o impiego in contesti diversi da quelli per cui i Prodotti sono stati progettati, avviene a esclusivo rischio e responsabilità dell'Acquirente e comporta, nei limiti di legge e in particolare nei limiti di cui agli artt. 114 e ss. del D.Lgs. 206/2005, ove applicabili, l'esclusione della responsabilità del Venditore, anche nei confronti di terzi, salvo il caso di dolo o colpa grave.

Il Venditore si riserva il diritto di apportare ai Prodotti, in qualsiasi momento, le modifiche che ritenga opportune, purché non ne alterino le caratteristiche essenziali, senza obbligo di preavviso e senza che ciò possa costituire inadempimento.

ART. 4 - DIVIETO DI USO BELLICO O MILITARE

È fatto espresso divieto all'Acquirente di destinare i Prodotti, direttamente o indirettamente, a finalità militari, belliche o di pubblica sicurezza.

L'Acquirente si assume ogni responsabilità in relazione all'eventuale utilizzo dei Prodotti in violazione del presente divieto. Il Venditore non assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo dei Prodotti successivo alla consegna, restando tale utilizzo integralmente imputabile all'Acquirente, né è tenuto ad effettuare verifiche sull'utilizzo successivo dei Prodotti.

ART. 5 – UTILIZZO E RESPONSABILITÀ DELL'ACQUIRENTE

L'Acquirente è tenuto a utilizzare, commercializzare ed eventualmente trasferire i Prodotti nel pieno rispetto della normativa applicabile.

Ogni valutazione relativa alla destinazione, all'impiego e alla successiva circolazione dei Prodotti è rimessa esclusivamente all'Acquirente, sotto la propria esclusiva responsabilità.

Fermo restando quanto sopra, il Venditore non assume in ogni caso alcuna responsabilità, né contrattuale né extracontrattuale, in relazione all'utilizzo, alla destinazione o alla successiva circolazione dei Prodotti da parte dell'Acquirente o di terzi.

eurozappa s.p.a

Sede Legale - Bologna, Italia

Via Stelloni, 12/B - 40010
Sala Bolognese

Uffici e Magazzini - Bologna, Italia

Via Stelloni Ponente, 37 - 40012
Calderara di Reno
Via XXI Aprile 1945, 47/A - 40019
Sant'Agata Bolognese

Contatti

Tel. +39 051 6814161 - Fax +39 051 6814300
www.eurozappa.com - info@eurozappa.com
amministrazione@eurozappa.com
fornitori@eurozappa.com

R.I./C.F. 02140420379 - P.I. IT 00551411200
R.E.A BO 253980 - M. BO 009853
Capitale Sociale euro 645.625,00 i.v.



ART. 6 – OBBLIGO DI MANLEVA

In caso di violazione delle obbligazioni e garanzie previste nelle presenti CGV, l'Acquirente si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore, a semplice richiesta, anche in via stragiudiziale, da qualsiasi danno, anche indiretto, perdita, costo, spesa o pretesa, anche di terzi, derivante da:

- Utilizzo improprio dei Prodotti;
- Utilizzo non conforme alla destinazione d'uso o alle istruzioni fornite;
- Violazione della normativa applicabile;
- Dichiarazioni inesatte o incomplete rese dall'Acquirente;
- Violazione di diritti di terzi derivante dall'utilizzo dei Prodotti.

La presente obbligazione di manleva opera nei limiti consentiti dalla legge applicabile. Resta salvo il diritto del Venditore al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

ART. 7 – PREZZI E CONDIZIONI ECONOMICHE

Per la determinazione dei prezzi e delle condizioni economiche delle forniture si rinvia all'ufficio commerciale del Venditore, contattabile tramite e-mail agli indirizzi:

commercialeitalia@eurozappa.com oppure *export@eurozappa.com*

L'ufficio commerciale del Venditore assicura la propria disponibilità a fornire riscontro alle richieste dell'Acquirente, valutando le esigenze rappresentate nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede nell'esecuzione del rapporto contrattuale ai sensi degli artt. 1175 e 1375 c.c.

I prezzi e le condizioni economiche applicabili sono esclusivamente quelli risultanti dalla conferma d'ordine, che costituiscono parte integrante del Contratto.

I prezzi si intendono espressi in Euro (EUR) e al netto dell'IVA, ove applicabile, nonché di eventuali costi di trasporto, imballaggio, dazi, imposte e altri oneri, che restano a carico dell'Acquirente, salvo quanto diversamente previsto nella conferma d'ordine, anche con riferimento alla resa Incoterms® ivi indicata.

Le eventuali fluttuazioni del tasso di cambio tra l'Euro e la valuta dell'Acquirente non attribuiscono a quest'ultimo il diritto di richiedere revisioni del prezzo, sospendere i pagamenti o invocare l'eccessiva onerosità sopravvenuta.

Le condizioni di consegna dei Prodotti sono disciplinate dalla resa Incoterms® della Camera di Commercio Internazionale (ICC) nella versione vigente alla data di conclusione del Contratto, come espressamente indicata nella conferma d'ordine. In caso di contrasto tra la resa Incoterms® e le presenti CGV, prevarrà quanto previsto dalla resa Incoterms® limitatamente agli aspetti espressamente disciplinati dalla stessa.

Per le cessioni intracomunitarie e le esportazioni verso Paesi extra-UE, l'applicazione dell'IVA avverrà in conformità alla normativa vigente, subordinatamente alla ricezione da parte del Venditore della documentazione e delle informazioni necessarie a comprovare i presupposti di non imponibilità o esenzione.

L'Acquirente si impegna a fornire tempestivamente al Venditore ogni documento e informazione necessari a tal fine e garantisce la correttezza dei dati forniti; in difetto, il Venditore si riserva il diritto di addebitare l'IVA e ogni eventuale onere fiscale applicabile.

Eventuali condizioni difformi o particolari avranno efficacia esclusivamente se espressamente concordate per iscritto e approvate dal Venditore.

eurozappa s.p.a

Sede Legale - Bologna, Italia
Via Stelloni, 12/B - 40010
Sala Bolognese

Uffici e Magazzini - Bologna, Italia
Via Stelloni Ponente, 37 - 40012
Calderara di Reno
Via XXI Aprile 1945, 47/A - 40019
Sant'Agata Bolognese

Contatti

Tel. +39 051 6814161 - Fax +39 051 6814300
www.eurozappa.com - info@eurozappa.com
amministrazione@eurozappa.com
fornitori@eurozappa.com

R.I./C.F. 02140420379 - P.I. IT 00551411200
R.E.A BO 253980 - M. BO 009853
Capitale Sociale euro 645.625,00 i.v.

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
= ISO 9001 =**



ART. 8 – PAGAMENTI E RITARDI

I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini e con le modalità indicati nella conferma d'ordine o nella relativa fattura, in Euro (EUR) e senza alcuna deduzione o compensazione, salvo diverso accordo scritto.

Il ritardo nei pagamenti comporterà l'applicazione automatica degli interessi di mora, senza necessità di preventiva costituzione in mora, ai sensi del D.Lgs. 231/2002, ove applicabile; in ogni caso si applicherà un tasso pari al tasso di riferimento della Banca Centrale Europea maggiorato di 8 (otto) punti percentuali.

Il mancato pagamento, anche parziale, di una sola scadenza legittimerà il Venditore a sospendere immediatamente ogni ulteriore fornitura e comporta la decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c., con conseguente immediata esigibilità dell'intero credito residuo. In ogni caso, eventuali contestazioni o reclami relativi ai Prodotti non attribuiscono all'Acquirente il diritto di sospendere o ritardare i pagamenti dovuti.

ART. 9 – SPESE DI RECUPERO CREDITI

L'Acquirente è tenuto a rimborsare integralmente tutte le spese sostenute dal Venditore per il recupero del credito, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese legali giudiziali e stragiudiziali, nonché i costi sostenuti per l'attività di recupero del credito svolta tramite terzi.

ART. 10 – SOSPENSIONE DELLE FORNITURE

Il Venditore ha facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'esecuzione del Contratto, anche senza obbligo di preavviso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1461 c.c., qualora le condizioni patrimoniali, economiche o finanziarie dell'Acquirente siano tali da porre in pericolo il conseguimento della controprestazione.

Il Venditore ha altresì facoltà di sospendere l'esecuzione del Contratto in caso di ritardi o inadempimenti, anche parziali, dell'Acquirente rispetto agli obblighi contrattuali, ivi inclusi quelli di pagamento.

Resta salva la facoltà del Venditore di richiedere idonee garanzie e, in mancanza, di rifiutare l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

La sospensione della fornitura, esercitata ai sensi del presente articolo, non comporta responsabilità del Venditore né attribuisce all'Acquirente diritto a indennizzi, risarcimenti o pretese di qualsiasi natura.

ART. 11 – CONSEGNA E TRASPORTO

Le modalità di consegna dei Prodotti sono indicate nella conferma d'ordine. Eventuali date e termini di consegna hanno carattere meramente indicativo e non essenziale ai sensi dell'art. 1457 c.c. e vengono rispettati dal Venditore compatibilmente con le normali condizioni di produzione, approvvigionamento e trasporto.

Le modalità di organizzazione, gestione e ripartizione dei costi e dei rischi del trasporto sono determinate in conformità alla resa Incoterms® applicabile, come espressamente indicata nella conferma d'ordine.

I termini di consegna si intendono automaticamente prorogati qualora intervengano eventi che il Venditore non abbia potuto ragionevolmente prevedere o evitare, quali, a titolo esemplificativo, difficoltà di approvvigionamento, ritardi dei fornitori, guasti agli impianti, interruzioni logistiche o cause di forza maggiore.

Il Venditore si riserva il diritto di sospendere o rifiutare la consegna qualora le condizioni di pagamento concordate non siano rispettate dall'Acquirente.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, il Venditore non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna e non saranno riconosciuti risarcimenti, indennizzi o penali.

eurozappa s.p.a

Sede Legale - Bologna, Italia
Via Stelloni, 12/B - 40010
Sala Bolognese

Uffici e Magazzini - Bologna, Italia
Via Stelloni Ponente, 37 - 40012
Calderara di Reno
Via XXI Aprile 1945, 47/A - 40019
Sant'Agata Bolognese

Contatti

Tel. +39 051 6814161 - Fax +39 051 6814300
www.eurozappa.com - info@eurozappa.com
amministrazione@eurozappa.com
fornitori@eurozappa.com
R.I./C.F. 02140420379 - P.I. IT 00551411200
R.E.A BO 253980 - M. BO 009853
Capitale Sociale euro 645.625,00 i.v.



Qualora il trasporto sia organizzato dal Venditore, lo stesso agirà in nome proprio e per conto dell'Acquirente, quale mandatario senza rappresentanza ai sensi dell'art. 1705 c.c., restando inteso che i relativi rischi e responsabilità sono disciplinati dalla resa Incoterms® applicabile, come indicata nella conferma d'ordine.

La consegna si considera eseguita nei termini previsti dalla resa Incoterms® concordata e, ove applicabile, con la consegna dei Prodotti al vettore incaricato, ovvero, in caso di ritiro diretto, con la messa a disposizione della merce presso il luogo indicato nella conferma d'ordine.

In caso di mancato ritiro o impossibilità di consegna per cause non imputabili al Venditore, nonché in caso di inadempimento dell'Acquirente, ivi incluso il mancato pagamento, i Prodotti si intenderanno posti in giacenza a rischio e spese dell'Acquirente, che sarà tenuto a corrispondere i costi di deposito, custodia e di ogni ulteriore spesa, anche indiretta, sostenuta dal Venditore. Il Venditore avrà inoltre facoltà di disporre dei Prodotti non ritirati o comunque non consegnati a causa dell'inadempimento dell'Acquirente, anche se realizzati su specifiche di quest'ultimo, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

Resta fermo quanto previsto al successivo art. 12 in materia di trasferimento del rischio.

ART. 12 – TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

Il rischio relativo ai Prodotti si trasferisce all'Acquirente secondo quanto previsto dalla resa Incoterms® applicabile, come espressamente indicata nella conferma d'ordine.

Qualora la consegna o la spedizione sia ritardata per causa imputabile all'Acquirente o per motivi non dipendenti dal Venditore, il rischio si trasferisce in ogni caso sull'Acquirente a partire dal momento in cui i Prodotti sono pronti per la consegna. A decorrere da tale momento, i Prodotti si intendono detenuti e, ove del caso, immagazzinati a rischio e spese dell'Acquirente.

ART. 13 – IMBALLAGGIO

Salvo diverso accordo scritto, i Prodotti sono imballati dal Venditore secondo standard idonei alla loro natura e alle normali condizioni di movimentazione e trasporto, al fine di garantirne l'integrità fino al momento della consegna.

I costi di imballaggio sono a carico dell'Acquirente, salvo diversa indicazione nella conferma d'ordine o diversa prassi commerciale applicata dal Venditore.

Eventuali richieste specifiche di imballaggio devono essere concordate preventivamente per iscritto e i relativi costi restano a carico dell'Acquirente.

L'eventuale inclusione dei costi di imballaggio nel prezzo dei Prodotti, anche in via continuativa o per specifiche forniture, non costituisce prassi vincolante né diritto acquisito.

Resta inteso che il Venditore non risponde dei danni derivanti da operazioni di movimentazione, stoccaggio o utilizzo dei Prodotti successive alla consegna, salvo il caso di dolo o colpa grave.

ART. 14 – RICEVIMENTO DELLA MERCE E RISERVA

Ove applicabile in funzione della resa Incoterms® concordata, al momento della consegna da parte del vettore l'Acquirente ha l'onere di verificare l'integrità dell'imballo e dei bancali, nonché di procedere al conteggio della merce rispetto a quanto indicato nel documento di trasporto o in altro documento di consegna o spedizione. Qualora i colli, imballi o bancali risultino danneggiati, rotti o manomessi, l'Acquirente dovrà obbligatoriamente apporre, sul documento di trasporto o consegna utilizzato, una riserva di controllo specifica e circostanziata, a pena di decadenza, descrivendo l'anomalia (es. "bancale rotto") e segnalando eventuali ammanchi rilevati al momento del conteggio. Resta fermo quanto previsto dagli artt. 11 e 12 in materia di trasferimento del rischio.

Il ricevimento della merce senza apposizione di riserve specifiche comporta la decadenza dalle azioni, nei confronti del vettore, per perdita o avaria ai sensi dell'art. 1698 c.c.

eurozappa s.p.a

Sede Legale - Bologna, Italia
Via Stelloni, 12/B - 40010
Sala Bolognese

Uffici e Magazzini - Bologna, Italia
Via Stelloni Ponente, 37 - 40012
Calderara di Reno
Via XXI Aprile 1945, 47/A - 40019
Sant'Agata Bolognese

Contatti

Tel. +39 051 6814161 - Fax +39 051 6814300
www.eurozappa.com - info@eurozappa.com
amministrazione@eurozappa.com
fornitori@eurozappa.com
R.I./C.F. 02140420379 - P.I. IT 00551411200
R.E.A BO 253980 - M. BO 009853
Capitale Sociale euro 645.625,00 i.v.



I Prodotti si intendono accettati dall'Acquirente qualora non siano contestati nei termini e con le modalità di cui alle presenti CGV; tale accettazione implica il riconoscimento della conformità apparente della fornitura e della sua idoneità all'uso previsto, fatti salvi esclusivamente i vizi occulti denunciati nei termini di cui all'art. 15.

L'eventuale utilizzo, trasformazione o messa in esercizio dei Prodotti da parte dell'Acquirente costituisce accettazione definitiva degli stessi.

Eventuali difformità nella quantità dei Prodotti consegnati rispetto all'ordine non attribuiranno all'Acquirente il diritto alla risoluzione del Contratto né alla sospensione dei pagamenti, ma esclusivamente il diritto all'integrazione della fornitura con i Prodotti mancanti.

Resta fermo che termini e modalità di verifica e contestazione nei confronti del vettore sono disciplinati anche dalla normativa applicabile al trasporto e dalla resa Incoterms® concordata. È in ogni caso fatto salvo il diritto dell'Acquirente di far valere nei confronti del Venditore eventuali vizi o difetti dei Prodotti nei termini e alle condizioni di cui all'art. 15.

ART. 15 – RECLAMI, VIZI E GARANZIA

Eventuali vizi, mancanze o difformità dei Prodotti devono essere denunciati per iscritto al Venditore, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento per i vizi apparenti ed entro 8 (otto) giorni dalla scoperta per i vizi occulti, ai sensi dell'art. 1495 c.c., fermo restando che la denuncia non potrà essere effettuata oltre 12 (dodici) mesi dalla consegna, salvo diversi termini inderogabili previsti dalla legge italiana applicabile al presente Contratto.

L'apposizione di eventuali riserve al momento della consegna non esonera l'Acquirente dall'obbligo di denuncia scritta nei termini sopra indicati.

I Prodotti si intendono conformi al Contratto qualora risultino rispondenti alle specifiche tecniche concordate e alle tolleranze normalmente applicate al settore; eventuali scostamenti non sostanziali non costituiscono difetto né inadempimento e non danno diritto ad alcuna riduzione del prezzo o risoluzione del Contratto.

Il Venditore non garantisce che i Prodotti siano idonei a specifiche applicazioni o utilizzi particolari, salvo quanto espressamente concordato per iscritto tra le Parti.

Ogni reclamo è soggetto a verifica tecnica da parte del Responsabile dell'Ufficio Qualità del Venditore sulla base di criteri tecnici oggettivi; l'esito di tale verifica costituirà elemento di valutazione ai fini della gestione del reclamo, salvo errore manifesto.

La garanzia è limitata, a esclusiva discrezione del Venditore, alla riparazione o sostituzione dei Prodotti riconosciuti difettosi ed è escluso, nei limiti consentiti dalla legge, ogni risarcimento per danni indiretti, consequenziali o lucro cessante.

I Prodotti riparati o sostituiti in garanzia saranno soggetti alla medesima garanzia per un periodo di 6 (sei) mesi decorrenti dalla data di riparazione o sostituzione, fermo restando che tale periodo non comporta il rinnovo integrale della garanzia originaria.

La garanzia non opera in caso di uso improprio, installazione non conforme, mancata manutenzione, manomissione o utilizzo dei Prodotti in condizioni non idonee, nonché in caso di danni derivanti dal trasporto o dal normale deterioramento o usura del Prodotto, o comunque da utilizzi non conformi alle specifiche tecniche o dalle istruzioni fornite dal Venditore. La garanzia non opera altresì nel caso in cui difetti, vizi o non conformità dei Prodotti derivino, in tutto o in parte, da disegni, specifiche tecniche o altra documentazione fornita dall'Acquirente, nonché da omissioni o inesattezze nelle informazioni dallo stesso trasmesse.

È fatto divieto all'Acquirente di procedere a interventi, modifiche o riparazioni sui Prodotti senza preventiva autorizzazione scritta del Venditore, pena la decadenza immediata dalla garanzia.

Nessun reclamo sarà ammesso qualora i Prodotti siano stati utilizzati in modo tale da impedirne la verifica del difetto denunciato.

È inteso che la garanzia di cui al presente articolo è sostitutiva, nei limiti consentiti dalla legge, di ogni altra garanzia o responsabilità del Venditore relativa ai Prodotti.

Resta espressamente esclusa ogni responsabilità del Venditore per perdita o danneggiamento dei Prodotti verificatisi successivamente al trasferimento del rischio ai sensi dell'art.12 e della resa Incoterms® applicabile.

eurozappa s.p.a

Sede Legale - Bologna, Italia

Via Stelloni, 12/B - 40010
Sala Bolognese

Uffici e Magazzini - Bologna, Italia

Via Stelloni Ponente, 37 - 40012
Calderara di Reno
Via XXI Aprile 1945, 47/A - 40019
Sant'Agata Bolognese

Contatti

Tel. +39 051 6814161 - Fax +39 051 6814300
www.eurozappa.com - info@eurozappa.com
amministrazione@eurozappa.com
fornitori@eurozappa.com

R.I./C.F. 02140420379 - P.I. IT 00551411200
R.E.A BO 253980 - M. BO 009853
Capitale Sociale euro 645.625,00 i.v.

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
= ISO 9001 =**



In ogni caso, quanto previsto dal presente articolo costituisce l'unico ed esclusivo rimedio esperibile dall'Acquirente per vizi o difetti dei Prodotti, nei limiti consentiti dalla legge.

Resta fermo quanto previsto dall'art. 8 in materia di obblighi di pagamento.

ART. 16 – RESI

Le presenti CGV disciplinano esclusivamente rapporti tra professionisti e imprese (B2B). I resi non sono ammessi se non previa autorizzazione scritta del Venditore.

Eventuali richieste di reso, anche per errore nell'ordine imputabile all'Acquirente, dovranno essere previamente autorizzate per iscritto dal Venditore entro un termine ragionevole dalla ricezione della merce; in ogni caso, l'accettazione del reso resta a discrezione del Venditore.

I Prodotti resi saranno accettati esclusivamente se integri, non utilizzati, non montati e privi di segni di usura, alterazione o corrosione, e dovranno essere restituiti nell'imballo originale o in imballo equivalente idoneo a garantirne l'integrità durante il trasporto.

Le spese di restituzione dei Prodotti, ivi inclusi trasporto, imballaggio e gestione del reso restano a carico dell'Acquirente, indipendentemente della resa Incoterms® applicabile alla fornitura originaria, salvo diverso accordo scritto. Il Venditore si riserva altresì la facoltà di applicare una decurtazione sul rimborso a titolo di costi amministrativi, logistici e di ripristino delle scorte.

Nessun reso sarà accettato senza preventiva assegnazione di un codice di autorizzazione (RMA) da parte del Venditore; la merce restituita senza autorizzazione potrà essere rifiutata o restituita al mittente a spese dell'Acquirente.

Resta inteso che l'eventuale accettazione di resi da parte del Venditore non costituisce prassi vincolante né diritto acquisito per l'Acquirente.

Qualsiasi richiesta relativa a vizi, difetti o non conformità dei Prodotti è disciplinata esclusivamente dall'art. 15 e non potrà essere gestita ai sensi del presente articolo.

ART. 17 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, la responsabilità complessiva del Venditore, a qualsiasi titolo e per qualsiasi causa, sia contrattuale che extracontrattuale, è in ogni caso limitata all'importo effettivamente corrisposto dall'Acquirente per la fornitura cui si riferisce la responsabilità.

In ogni caso, a decorrere dal trasferimento del rischio ai sensi dell'art. 12 e della resa Incoterms® applicabile, ogni rischio di perdita, danneggiamento o deterioramento dei Prodotti resta a carico dell'Acquirente, con conseguente esclusione della responsabilità del Venditore per eventi verificatisi successivamente a tale momento.

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Venditore non sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali, perdita di profitto, perdita di produzione, fermo impianto o lucro cessante.

Resta fermo che, per quanto concerne vizi o difetti dei Prodotti, trovano applicazione esclusiva le disposizioni di cui all'art. 15 delle presenti CGV.

ART. 18 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Costituiscono grave inadempimento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e legittimano il Venditore a risolvere di diritto il Contratto, senza necessità di preventiva costituzione in mora, mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi, a scelta del Venditore, a mezzo PEC (ove disponibile), raccomandata A/R o servizio equivalente con prova di consegna, corriere con tracking ovvero posta elettronica ordinaria purché idonea a comprovare l'avvenuto ricevimento:

- Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale, del prezzo o di qualsiasi altra forma dovuta;

eurozappa s.p.a

Sede Legale - Bologna, Italia
Via Stelloni, 12/B - 40010
Sala Bolognese

Uffici e Magazzini - Bologna, Italia
Via Stelloni Ponente, 37 - 40012
Calderara di Reno
Via XXI Aprile 1945, 47/A - 40019
Sant'Agata Bolognese

Contatti

Tel. +39 051 6814161 - Fax +39 051 6814300
www.eurozappa.com - info@eurozappa.com
amministrazione@eurozappa.com
fornitori@eurozappa.com
R.I./C.F. 02140420379 - P.I. IT 00551411200
R.E.A BO 253980 - M. BO 009853
Capitale Sociale euro 645.625,00 i.v.



- La violazione degli obblighi essenziali previsti dalle presenti CGV.

Resta salvo il diritto del Venditore al risarcimento del danno.

ART. 19 – RISERVA DI PROPRIETÀ

La proprietà dei Prodotti forniti resta in capo al Venditore ai sensi dell'art. 1523 c.c. fino al pagamento integrale del prezzo, comprensivo di eventuali accessori, interessi e spese.

Fino a tale momento, l'Acquirente detiene i Prodotti in qualità di depositario ai sensi dell'art. 1766 c.c. e si impegna a custodirli con la massima diligenza, mantenendoli separati e chiaramente identificabili come di proprietà del Venditore.

Prima del pagamento integrale del prezzo, l'Acquirente si impegna a non alienare, trasferire, costituire in garanzia o comunque disporre dei Prodotti senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

In caso di inadempimento dell'Acquirente, il Venditore avrà diritto di rivendicare e riprendere il possesso dei Prodotti, anche presso terzi, fatto salvo il risarcimento del danno.

L'acquirente si impegna a porre in essere, a propria cura e spese, gli adempimenti eventualmente richiesti dalla normativa applicabile nel paese di destinazione al fine di rendere opponibile ai terzi la presente riserva di proprietà.

ART. 20 – FORZA MAGGIORE

Si considerano cause di forza maggiore tutti gli eventi imprevedibili e al di fuori del ragionevole controllo del Venditore che impediscano o rendano eccessivamente onerosa l'esecuzione del Contratto. A titolo esemplificativo e non esaustivo si intendono quali tipiche cause di forza maggiore le seguenti: eventi bellici, ivi inclusi conflitti armati, scioperi, cause naturali, incendi, inondazioni, eventi pandemici, parziale o totale guasto dei macchinari utilizzati per la realizzazione dei Prodotti, indisponibilità o limitazioni di materie prime, di energia elettrica, delle utenze, dei trasporti, ritardata consegna delle materie prime o di parte di esse da parte dei fornitori per qualsivoglia causa indipendente dal Venditore, nonché provvedimenti o restrizioni delle autorità.

In tali casi, i termini di consegna si intendono prorogati per un periodo pari alla durata dell'impedimento.

Qualora la causa di forza maggiore si protragga per oltre 180 (centottanta) giorni, ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto senza diritto a risarcimenti.

L'operatività della presente clausola comporta l'esonero da responsabilità del Venditore per ritardi o mancata esecuzione del Contratto.

ART. 21 – ECCESSIVA ONEROSITÀ SOPRAVVENUTA

Qualora, successivamente alla conclusione del Contratto, si verificano eventi straordinari e imprevedibili tali da alterare in modo significativo l'equilibrio economico del rapporto contrattuale, la Parte prevalentemente incisa potrà richiedere per iscritto l'avvio di una rinegoziazione delle condizioni, ai sensi degli artt. 1175, 1375 e 1467 c.c.

Le Parti si impegnano a condurre tale rinegoziazione in buona fede, con l'obiettivo di ristabilire l'equilibrio originario del Contratto.

In mancanza di accordo entro un termine ragionevole, il Venditore potrà domandare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1467 c.c., fermo restando il diritto dell'Acquirente di proporre in buona fede la rinegoziazione delle medesime condizioni qualora subisca analoghi effetti pregiudizievoli.

Resta escluso, nei limiti consentiti dalla legge, il diritto dell'Acquirente di chiedere la risoluzione del Contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta.

eurozappa s.p.a

Sede Legale - Bologna, Italia

Via Stelloni, 12/B - 40010
Sala Bolognese

Uffici e Magazzini - Bologna, Italia

Via Stelloni Ponente, 37 - 40012
Calderara di Reno
Via XXI Aprile 1945, 47/A - 40019
Sant'Agata Bolognese

Contatti

Tel. +39 051 6814161 - Fax +39 051 6814300
www.eurozappa.com - info@eurozappa.com
amministrazione@eurozappa.com
fornitori@eurozappa.com

R.I./C.F. 02140420379 - P.I. IT 00551411200
R.E.A BO 253980 - M. BO 009853
Capitale Sociale euro 645.625,00 i.v.



ART. 22 – COMPLIANCE NORMATIVA

L'Acquirente si impegna a utilizzare i Prodotti nel rispetto della normativa applicabile e a non porre in essere condotte illecite o contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume, né comportamenti idonei a esporre il Venditore a responsabilità ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso, ove rilevante, il D.Lgs. 231/2001.

ART. 23 – PRIVACY

Il Venditore, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa l'Acquirente che i dati raccolti in occasione dell'esecuzione del Contratto saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I dati saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla gestione dei rapporti contrattuali e potranno essere comunicati a terzi solo nei limiti necessari all'adempimento di obblighi legali, fiscali o connessi all'esecuzione del Contratto.

L'Acquirente potrà esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR mediante comunicazione scritta al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail aziendale indicato nelle presenti CGV.

ART. 24 – FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il Contratto, le presenti CGV e ogni rapporto tra le Parti sono disciplinati esclusivamente dalla legge sostanziale italiana, con esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili (CISG).

Per ogni controversia derivante da o connessa al Contratto, alle presenti CGV o alle singole forniture sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna, fatto salvo il diritto del Venditore, quale attore, di adire qualsiasi altro giudice competente ai sensi della normativa applicabile.

ART. 25 – CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Acquirente dichiara espressamente di aver letto, compreso e approvato specificatamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita, in quanto contenenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, limitazioni di responsabilità, facoltà di sospensione o risoluzione, decadenze e restrizioni di diritti:

- Art. 1 Ambito di applicazione e formazione del Contratto;
- Art. 2 Disegni, documentazione e proprietà intellettuale;
- Art. 3 Destinazione d'uso e sicurezza dei Prodotti;
- Art. 6 Obbligo di manleva;
- Art. 8 Pagamenti e ritardi;
- Art. 10 Sospensione delle forniture;
- Art. 11 Consegna e trasporto;
- Art. 12 Trasferimento del rischio;
- Art. 13 Imballaggio;
- Art. 14 Ricevimento della merce e riserva;
- Art. 15 Reclami, vizi e garanzia;
- Art. 16 Resi;
- Art. 17 Limitazione di responsabilità;
- Art. 18 Clausola risolutiva espressa;
- Art. 19 Riserva di proprietà;
- Art. 20 Forza maggiore;
- Art. 21 Eccessiva onerosità sopravvenuta;
- Art. 24 Foro competente e legge applicabile.

Versione aggiornata al 27/05/2026

eurozappa s.p.a

Sede Legale - Bologna, Italia
Via Stelloni, 12/B - 40010
Sala Bolognese

Uffici e Magazzini - Bologna, Italia
Via Stelloni Ponente, 37 - 40012
Calderara di Reno
Via XXI Aprile 1945, 47/A - 40019
Sant'Agata Bolognese

Contatti

Tel. +39 051 6814161 - Fax +39 051 6814300
www.eurozappa.com - info@eurozappa.com
amministrazione@eurozappa.com
fornitori@eurozappa.com

R.I./C.F. 02140420379 - P.I. IT 00551411200
R.E.A BO 253980 - M. BO 009853
Capitale Sociale euro 645.625,00 i.v.

